

СТУДЕНТСКИ ЦЕНТАР НИШ

Установа за стандард студената
Република Србија са п.о.

Бр. 01-81/2

22.01. 2021 год.

Н И Ш

Студентски центар Ниш
Установа за стандард студената Републике Србије



Извештај о реализацији Плана рада Студентског центра Ниш за 2020. годину



I УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Законом о ученичком и студентском стандарду („Службени гласник РС“ бр. 18/2010, 55/2013, 27/2018 – др. закон и 10/2019) дефинисана је обавеза установа ученичког и студентског стандарда Републике Србије да у средњорочном периоду донесу развојни план.

Планом развоја Студентског центра Ниш за период од 4 године дефинисани су средњорочни циљеви установе, као и приоритети у обављању делатности, чија је динамика остваривања уже дефинисана по годинама средњорочног периода. На основу динамике остваривања циљева и приоритета Студентског центра Ниш, креирани су годишњи планови за сваку годину у средњорочном периоду.

План рада Студентског центра Ниш за 2020. годину, на предлог директора, усвојен је Одлуком Управног одбора бр. 01-112/1 дана 29.01.2020. године. У Плану рада за 2020. годину, који произилази из Плана развоја за период од 2019. до 2023. године, дефинисани су развојни циљеви и радне активности, које је требало остварити у току 2020. године.

II РЕАЛИЗОВАНЕ АКТИВНОСТИ СТУДЕНТСКОГ ЦЕНТРА НИШ У ТОКУ 2020. ГОДИНЕ

1. ОСНОВНА ДЕЛАТНОСТ СТУДЕНТСКОГ ЦЕНТРА НИШ

Основна делатност Студентског центра Ниш (смештај и исхрана студената Универзитета у Нишу) реализује се у четири павиљона и три линијска ресторана. Укупан смештајни капацитет износи 958 места и у току 2020. године био је у потпуности попуњен.

Услуге исхране пружају се по регресивној цени редовним студентима и по економској цени самофинансирајућим студентима. Број корисника услуга исхране Студентског центра Ниш, добија се на основу одобрених захтева за издавање електронских студентских картица, које су неопходне да би се реализовала услуга исхране у линијским ресторанима. За школску 2020/2021. годину израђено је 1.879 електронских студентских картица за студенте чије се школовање финансира из Буџета Републике Србије, 12 картица за самофинансирајуће студенте, док је рок важења продужен код 914 картица. Такође, у току 2020. године, у линијским ресторанима Студентског центра Ниш реализовано је укупно obroка: а) доручак 30.947, б) ручак 219.097 и в) вечера 162.449.

2. ИНВЕСТИЦИЈЕ, РЕКОНСТРУКЦИЈЕ И ТЕКУЋА ОДРЖАВАЊА

У току 2020. године било је значајнијих активности у оквиру инвестиција, реконструкција и текућег одржавања, које су исказане у Плану рада Студентског центра Ниш за 2020. годину и то:

Р. бр.	ПЛАНИРАНЕ ИНВЕСТИЦИЈЕ У 2020. ГОДИНИ	Статус	Напомена
1.	Наставак изградње новог дома	Делимично реализовано	Од планираних 91.917.680,00 динара без пдв-а, реализовано је по коначном обрачуну 70.005.063,00 динара. СЦ Ниш је из сопствених средстава платио пдв у износу од 14.000.000,00 динара.
2.	Прилазна рампа у ресторану I	Није реализовано	недостатак средстава
3.	Замена постојећег осветљења LED осветљењем у објектима Студентског центра	Реализовано	
4.	Кречење објеката Студентског центра Ниш	Није реализовано	недостатак средстава
5.	Замена постојеће дотрајале дрвене столарије новом ПВЦ столаријом	Није реализовано	недостатак средстава
6.	Замена дотрајалих и уградња нових венецијанера у објектима Студентског центра	Није реализовано	недостатак средстава
7.	Замена намештаја у павиљону III	Реализовано	
8.	Лимарски радови на објектима Студентског центра Ниш	Реализовано	
9.	Радови на санирању дотрајалих канализационих одвода	Није реализовано	недостатак средстава
10.	Радови на одржавању система грејања	Није реализовано	није било потребе
11.	Радови на одржавању котларнице при павиљонима I и II	Реализовано	
12.	Радови на санацији купатила у павиљонима I и II	Реализовано	
13.	Замена лифта у централној кухињи	Реализовано	
14.	Пројекат за изградњу соларне електране од 100 kW	Није реализовано	недостатак средстава
15.	Набавка машина за лиснато и смрзнуто тесто	Реализовано	

1) Наставак изградње студентског дома на Градском пољу бб

Радови друге фазе подразумевају завршетак грубих радова и постављање алуминијумске столарије. Извођачи радова су „Линија“ Ваљево и „Bauwese“ Лазаревац. Ови радови настављени су и у 2020. години због кашњења у извођењу радова. Радови су изведени у складу са Уговором и окончани записником од 18.11.2020. године.

2) Замена осветљења

У ресторану на Градском пољу замењено је постојеће осветљење новим LED осветљењем. Ово је имало за циљ побољшање видљивости и смањење потрошње електричне енергије. Радови су изведени током децембра месеца.

3) Набавка и опремање намештајем студентских соба у павиљону III.

У павиљону на локацији Великотрнавска је током јануара и фебруара месеца настављено са заменом намештаја који је почет годину дана раније. Овом набавком је завршено са набавком истог.

4) Лимарски радови

На локацији Градско поље замењена су дотрајала корита за кишницу и израђене су хаубе за одвод непријатних мириса. По налогу инспекције направљен је нов простор за бицикле које су се претходно налазиле у ходнику павиљона IV.

5) Радови на одржавању котларнице при павиљонима I и II

Студентски центар је током грејне сезоне 2020/2021, домаћин заједничке котларнице. Све кварове на испоруци топлотне енергије, Студентски центар је у обавези да санира. Овај посао ће трајати све до краја грејне сезоне у 2021. години.

6) Радови на санацији купатила у павиљону I и II

Студентски центар је вршио поправке у појединим купатилима по приоритету насталих цурења. Међутим, временом се ситуација погоршавала, број пријава кварова је био све већи и учесталији што је превазилазило кадровске и временске могућности службе одржавања Центра. Током летњих месеци, кренули су радови који су обухватили 63 купатила. Радови су се односили на замену керамике, израду хидроизолације, замену санитарије и водоводне и канализационе мреже. Рок израде био је 60 дана.

7) Замена малог теретног лифта у централној кухињи

У централној кухињи на локацији Градско поље, налазе се лифтови за транспорт хране. Број пријава кварова на средњем лифту је постао све учесталији па само одржавање није било више рентабилно. Крајем децембра покренут је поступак уградње новог лифта и завршен је у првој половини 2021. године.

8) Набавка машина за лиснато и смрзнуто тесто

Током 2018. године кренуло се са набавком нове пекарске опреме. Идеја је била да се стара опрема која је купљена деведесетих година замени новом ефикаснијом са већом продуктивношћу. Током 2018. године, купљен је део опреме (спирални мискер, делилица теста и векнарица) чиме је заокружен процес израде белог пецива (кифли) које се дају студентима уз оброк. Наставак пројекта током 2020. године, обухватио је машине за израду лиснатог и смрзнутог пецива. Оно што је недостајало Студентском

центру биле су две ферментационе коморе за одржавање теста, рото пећ у коме би се тесто пекло и шок комора у којој би се тесто смрзавало и након тога складиштило у комору са температурним режимом од око -20 степени целзијуса. Машине су купљене и намонтиране у пекари.

3. СТАНДАРДИ У СТУДЕНТСКОМ ЦЕНТРУ НИШ

ISO 22000 - СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА БЕЗБЕДНОШЋУ ХРАНЕ И УСЛУГА

Студентски центар Ниш своје постојање заснива на производњи здравствено безбедних производа и услуга за потребе студената, као и за тржиште југоисточне Србије. Технологије које се користе су примерене овој врсти производа и не угрожавају животну средину, тако да је у 2020. години настављено са одржавањем стандарда ISO 22000. С тим у вези, у Студентском центру Ниш је 23.12.2020. и 24.12.2020. године извршен надзорни аудит стандарда ISO 22000:2018 од стране сертификационе куће Quality Austria Centar чиме је потврђена усаглашеност нашег система са захтевима стандарда ISO 22000:2018 и тиме обезбеђен сертификат за овај стандард.

Како је задовољство корисника један од најрелевантнијих показатеља успешности примене стандарда на пословање организације, Студентски центар Ниш често спроводи испитивање корисника услуга исхране и смештаја, путем различитих статистичких инструмената. Један од најчешће примењених инструмената је анонимна анкета која се спроводи најмање једном годишње, а по потреби и чешће. Резултати које су давале досадашње анкете су умногоме помогле да се, са становишта корисника услуга Студентског центра Ниш, антиципира тренутни ниво квалитета пружених услуга као и опште задовољство корисника.

Једна од анкета коју је Тим за безбедност хране и услуга спровео у 2020. години у свим линијским ресторанима, спроведена је у циљу испитивања задовољства студената услугом исхране. Подељено је по 50 анкетних листића у сваком ресторану од којих је попуњено и предато укупно 132.

Анкетни листић имао је следећу форму:

АНКЕТА

Како би унапредили квалитет пружања услуга исхране и изашли у сусрет захтевима студената, Студентски центар Ниш је одлучио да спроведе анкету. Анкета је приказана скаларно, где 1 означава „незадовољан/а“, а 5 „веома задовољан/а“. Унапред хвала на сарадњи!

- | | | | | | |
|------------------------------------------------|---|---|---|---|---|
| 1. Колико сте задовољни квалитетом хране? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 2. Колико сте задовољни љубазношћу особља? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 3. Колико сте задовољни хигијеном у ресторану? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 4. Какав Вам је општи утисак о услузи исхране? | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

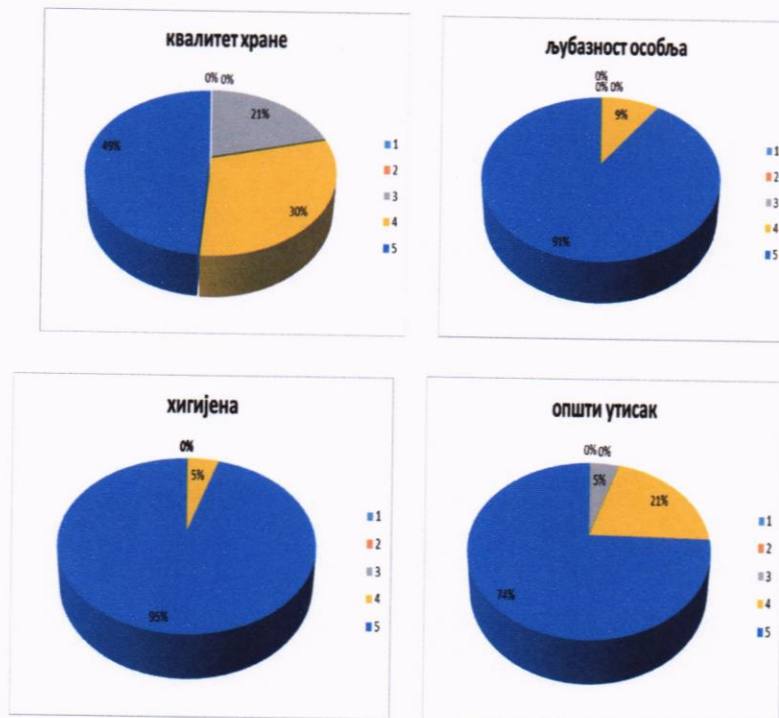
Примедбе

Обрадом анкете добили смо следеће резултате:

Ресторан I:

1. Квалитет хране - просечна оцена 4.28
2. Љубазност особља - просечна оцена 4.91
3. Хигијена у ресторану - просечна оцена 4.95
4. Општи утисак - просечна оцена 4.70

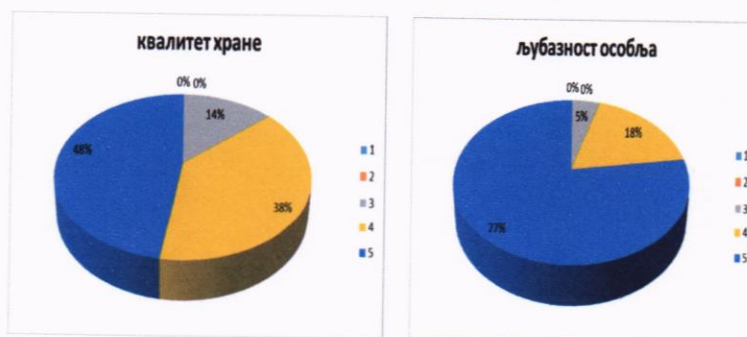
Графички приказ резултата анкете

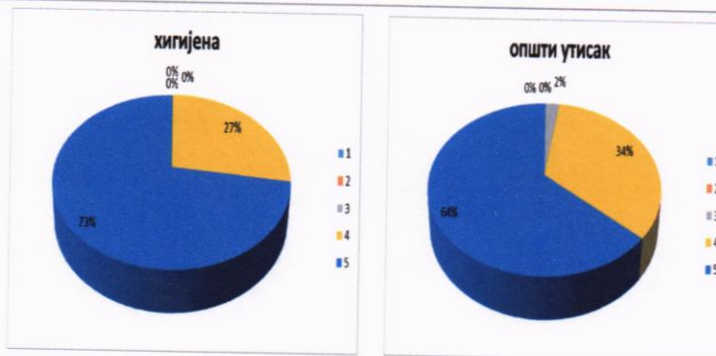


Ресторан II:

1. Квалитет хране - просечна оцена 4.34
2. Љубазност особља - просечна оцена 4.73
3. Хигијена у ресторану - просечна оцена 4.73
4. Општи утисак - просечна оцена 4.61

Графички приказ резултата анкете

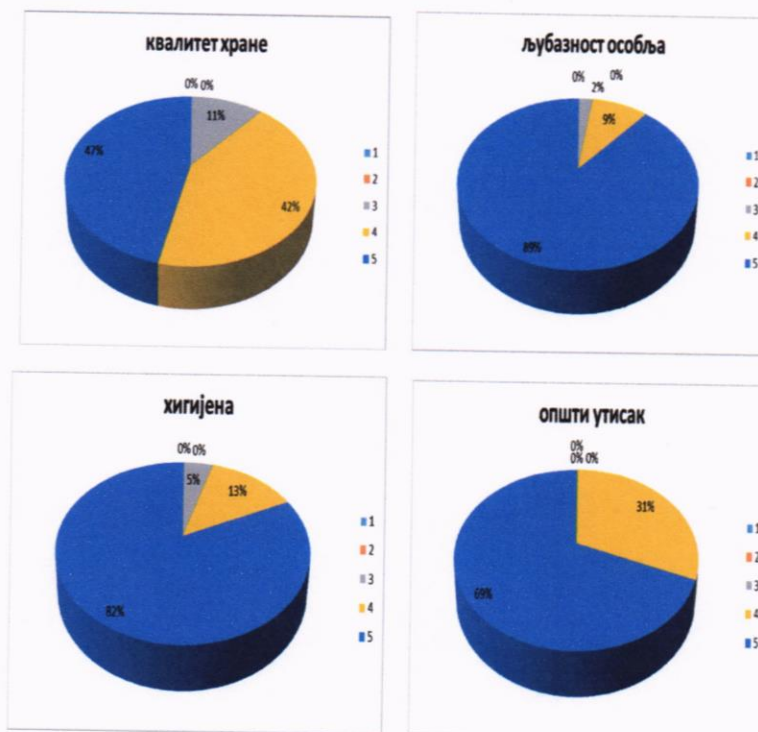




Ресторан III:

1. Квалитет хране - просечна оцена 4.36
2. Љубазност особља - просечна оцена 4.87
3. Хигијена у ресторану - просечна оцена 4.78
4. Општи утисак - просечна оцена 4.69

Графички приказ резултата анкете



Према примедбама студената највише је било оних које се односе на:

1. промену јеловника (разноврснија понуда јела). Велики проценат анкетираних студената је имао примедбу да је јеловник исти већ дужи низ година;
2. повећање порција;
3. потребу за разноврснијом понудом десерта;
4. чешће послуживање помфрита;
5. незачињену храну.

Тим за безбедност хране и услуга је размотрио све примедбе студената и преузео потребне мере како би се задовољство корисника повећало.

И поред пандемије вируса Covid 19 која је неминовно довела до смањења корисника наших услуга, резултати анкете ипак показују да је Студентски центар Ниш, и у овим ванредним условима, успео да задржи висок ниво квалитета пружања својих услуга, о чему говоре задовољни корисници.

ISO 14001:2015 СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА ЖИВОТНОМ СРЕДИНОМ

Сходно пословном опредељењу и стратешком приступу креирања политике односа према животној средини, пројектовања активности које не штете животној средини и њихово успешно спровођење, Студентски центар Ниш је крајем 2018. прешао на нову верзију стандарда ISO 14001:2015. Надзорни аудит извршен је 23.12.2020. и 24.12.2020. године од стране сертификационе куће Quality Austria Center, чиме је потврђена усклађеност система Студентског центра Ниш са захтевима овог стандарда. Основни циљ ISO 14001 и осталих стандарда серије ISO 14000 јесте да подржава заштиту средине и превенцију загађивања у складу са социо-економским потребама. Захтеви ISO 14001 наводе систем управљања, који, уколико се правилно одржава, доводи до побољшања еколошког учинка. Осим тога, ISO 14001:2015 представља практичан алат за менаџере који нису задовољни само радом у складу са законом, већ имају стратешки приступ којим се инвестирање у животну средину може и вратити.

ISO 45001:2018 СИСТЕМ МЕНАЏМЕНТА БЕЗБЕДНОШЋУ

И ЗДРАВЉЕМ НА РАДУ

Студентски центар Ниш је организација која је свесна значаја безбедности и здравља својих запослених и стално настоји да унапреди и одржава ниво физичке, менталне и друштвене безбедности радника свих занимања као и спречавање повреда на раду. Вођени овом политиком, менаџмент Студентског центра Ниш је, још једним стандардом, подигао пословање на највиши ниво, сертификајући стандард **ISO 4500:2018**. **ISO 4500:2018** (Occupational Health & Safety Management System) је стандард који дефинише захтеве за **систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду**. Имплементацијом овог стандарда, Установа стиче поверење заинтересованих страна уверавајући их да је руководство опредељено да испуњава захтеве из политике заштите здравља и безбедности на раду, да је нагласак на превентивим, а не на корективним мерама, да је могуће пружити доказе о томе да се ОН&S односи на целу организацију а не само на процесе за које постоје законски прописи или зоне великих ризика, и да концепција ОН&S укључује процес сталног побољшавања. Надзорни аудит извршен је 23.12.2020. и 24.12.2020. године од стране сертификационе куће Quality Austria Center, чиме је потврђена усклађеност система Студентског центра Ниш са захтевима овог стандарда.

4. КАДРОВСКИ ПОТЕНЦИЈАЛ

У претходном периоду су значајна средства уложена у образовање запослених. Улагање у образовање значајно је убрзало трансформацију у модерну организацију способну да опстане и у времену кризе. Имплементација нових верзија стандарда и унапређење постојећих, као и новине у законима Републике Србије, условило је обуку кадрова из ових области, а у циљу ефикаснијег обављања редовног пословања.

Изменама закона и подзаконских аката у области финансија, правних и послова јавних набавки, запослени у овим службама су у току 2020. године редовно посећивали обуке и семинаре, како би унапредили област свог пословања.

5. САРАДЊА СА СТУДЕНТСКИМ ОРГАНИЗАЦИЈАМА И ФАКУЛТЕТИМА

Студентски центар Ниш је до појаве вируса Covid-19 остваривао завидан ниво сарадње са студентским организацијама на Универзитету и на факултетима. Велики обим сарадње до 2020. године оствариван је и са студентским организацијама које се баве међународном разменом студената, за чије потребе је у летњем периоду био организован смештај и исхрана студената из иностранства који обављају праксу у Нишу. Након сузбијања пандемије вируса Covid-19, Студентски центар Ниш се нада да ће наставити и проширити досадашњу успешну сарадњу са студентским организацијама и факултетима (домаћим и страним).

6. ОСТАЛА ДЕЛАТНОСТ

До почетка 2020. године остварен је завидан ниво активности у пружању услуга смештаја и исхране такозваним „трећим лицима“ са територије Града Ниша, који за своје запослене уговарали услуге исхране у виду топлог obroка. Међутим, услед појаве вируса Covid-19 смањен је обим активности и отказане су све веће манифестације које су годинама одржаване (попут Nisville цез фестивала и међународног студентског фолклорног фестивала) где је Студентски центар традиционално годинама пружао услуге смештаја и исхране њиховим учесницима.

У току 2020. године Одељење за студентске кредите и стипендије је обрадило и проследило надлежном министарству све достављене захтеве за ученичке и студентске кредите.

У 2020. години Студентски центар Ниш обновио је Уговор о припреми и испоруци бесплатног obroка за кориснике права на бесплатни оброк на територији Града Ниша. Уговор је склопљен са Црвеним крстом Ниш (уговор важи од 01.04.2020. до 31.03.2021. године, заводни број 07-02-402/1). Испорука бесплатних obroка, за кориснике права на бесплатан оброк на територији Града Ниша, вршена је на 12 пунктова до 1000 произведених obroка по дану.

Студентски центар Ниш је у току 2020. године склопио два уговора о припреми obroка за Специјалну болницу за психијатријске болести Горња Топоница (заводни бр. 07-02-857/1 за период од 13.07.2020. до 09.08.2020. и заводни бр. 07-02-964/1 за период од 04.08.2020. до 07.08.2020. године), у оквиру којих је дефинисана припрема и дистрибуција до 700 куваних obroка (ручак и вечера).

Од априла месеца Студентски центар Ниш је припремао obroке за привремене Covid болнице на основу Одлуке о отварању привременог објекта за смештај и лечење лица оболелих од заразне болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2 – „Хала Чаир“, („Службени гласник РС“ број 50/2020), Одлуке о отварању привременог објекта за смештај и лечење лица оболелих од заразне болести COVID-19 изазване вирусом SARS-CoV-2 – Студентски центар Ниш, студентски дом – павиљон 3 код Медицинског факултета, и Наредбе број 1088/2020 од 30.03.2020. године, Градског штаба за ванредне ситуације Града Ниша, Студентски центар Ниш је припремао obroке за пацијенте смештене у привременим болницама у хали „Чаир“, Павиљону III Студентског центра Ниш, Институту „Нишка Бања“ и Дому ученика средњих школа Ниш. У овом периоду припремљено је 51.884 obroка (доручак 14.743, ручак 21.388 и вечера 15.753).

СТУДЕНТСКИ ЦЕНТАР НИШ
Установа за стандард студената Републике Србије

Наредбом број 3563-2/2020-01 од 10.11.2020. године, Градског штаба за ванредне ситуације Града Ниша, Студентском центру Ниш наложено је да хитно почне припрему и достављање оброка за особље и позитивне COVID-19 пацијенте смештене у привременој болници у хали „Чаир“. Такође, Наредбом број 3677/2020-01 од 21.11.2020. године наложена је припрема и достављање оброка за COVID-19 пацијенте смештене у привременој болници у Институту за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања“ Ниш, стационар „Радон“. У периоду од 10.11.2020. године до 31.12.2020. године, укупно је припремљено 21.298 оброка (доручак 7.147, ручак 7.176 и вечера 6.975).

СТУДЕНТСКИ ЦЕНТАР НИШ
Директор
мр Раде Рајковић

