

СТУДЕНТСКИ ЦЕНТАР НИШ

Установа за стандард студената
Република Србија са п.о.

Бр. 01-188/2

18.02.2019 год.

НИШ

Студентски центар Ниш
Установа за стандард студената Републике Србије



План развоја Студентског центра Ниш за период 2019 – 2023. године



qualityaustria

SYSTEM CERTIFIED

ISO 22000:2005
HACCP

No. 00255/0
No. 00384/0



УВОД

У складу са Законом о ученичком и студентском стандарду („Службени гласник РС“ бр. 18/2010, 55/2013 и 27/2018 – др. закон) обавеза Установе је да донесе четворогодишњи развојни план.

У пословну праксу Студентског центра Ниш је уведена обавеза да директор подноси Управном одбору извештај о претходном једногодишњем периоду са планом за наредни период. Годишњи планови рада Студентског центра Ниш су усклађени са четворогодишњим развојним планом и представљају својеврсне документе који јасно описују циљеве развоја установе, приоритете у обављању делатности, планове активности и носиоце активности, као и друга питања од значаја за развој установе.

Као стратешки циљеви код планирања развоја Студентског центра Ниш истичу се:

- Повећање капацитета и развој нових услуга
- Имплементација нових закона и стандарда
- Унапређење процеса рада
- Реализација приоритетних пројеката
- Повећање нивоа квалитета услуга смештаја и исхране
- Побољшање услова рада и материјалног положаја запослених.

Како би се реализовали постављени циљеви, потребно је наставити са реорганизацијом, рационализацијом процеса и јачањем кадровске структуре установе. Посебан акценат је стављен на сталну едукацију запослених како би успешно одговорили на постављене циљеве.

У претходном периоду постигнути су значајни пословни резултати, који су умногоме омогућили да се Студентски центар Ниш декларише као успешна установа за стандард студената са модерним начином пословања и менаџмент тимом.

Међутим, за наредни период припрема се стратегија, која ће бити презентована на наредним страницама овог документа, а која ће створити предуслове за даљи развој установе. Презентоване идеје и стратегија ће дати слику развоја пословне политике као и саме установе на путу ка просперитету и даљој модернизацији, која ће резултирати добром пословном праксом.

Овим планом је приказан средњорочни програм и план рада Студентског центра Ниш за наредни период 2019 - 2023. године. У овом периоду се планира да се, поред постављених циљева, реализују и оне активности које из оправданих разлога нису могле бити спроведене у претходном периоду. Развојни план садржи дате предлоге и иницијативе, те сажети попис најважнијих корака које ћу предузети заједно са менаџмент тимом.

Свесни чињенице да ништа не сме угрозити пословање установе, менаџмент тим установе је уобличио овај развојни план, који је у потпуности у сагласности са осталим стратешким документима који су креирани и презентовани органима у претходном периоду.

Партнери

Како би се реализовали нови стратешки циљеви биће потребно побољшати старе и развити нове облике стратешких партнерстава и сарадње и то примарно са кључним институцијама у Нишу (Универзитет у Нишу, Студентски културни центар, Град Ниш, студентске организације и друге значајане институције и организације).

СРЕДЊОРОЧНИ ЦИЉЕВИ РАЗВОЈА УСТАНОВЕ У ПЕРОДУ ОД 2019-2023. ГОДИНЕ

У претходном периоду су остварени значајни резултати и унапређење система пословања. Студентски центар Ниш је постао лидер у имплементацији нових система и нових метода управљања. Тога не би било да се овом послу није приступило одговорно, савесно и методолошки.

Задатак менаџмента је да кроз визију, мисију и политику безбедности производа дефинише своје дугорочне и средњорочне циљеве и да их периодично преиспитује ради потврђивања степена испуњености и прилагођавања актуелном тренутку. Треба напоменути да су средњорочни циљеви усаглашени са економском и фискалном политиком као и са пројекцијама за наредни период.

Визија

Студентски центар Ниш планира да у области пружања услуга смештаја и исхране, буде међу најмодернијим установама за стандард студената на простору Републике Србије.

Део стратегије Студентског центра Ниш је и да постане лидер у производњи хране и пружања кетеринг услуга на подручју региона и логистички центар за организацију омадинских и студентских фестивала, научних скупова и других облика научне, културне и спортске међународне сарадње и размене студената.

Мисија

Своју основу функцију (смештај и исхрана студената), Студентски центар Ниш ће остваривати поштујући законе Републике Србије и референтне стандарде примењујући основна економска начела у свом пословању.

Своје постојање Студентски центар Ниш заснива на производњи здравствено исправних производа за потребе студената као и тржишта југоисточне Србије, технологијама које су примерене овој врсти производње и које не угрожавају животну средину.

Инвестирањем у постојеће објекте за смештај и исхрану студената и изградњом новог дома задовољиће се потребе студената и других корисника услуга и побољшаће се услови рада и животни стандард запослених у установи.

ПРИОРИТЕТИ У ОБАВЉАЊУ ДЕЛАТНОСТИ
Повећање капацитета и развој нових услуга

1. Наставак изградње студентског дома на Градском пољу бб

У циљу повећања смештајних капацитета, крајем 2009. године отпочела је изградња студентског дома на Градском пољу, када је и потписан уговор о изградњи прве фазе студентског дома. Нови дом је укупне површине око 11000 m², спратности П0+П+11+Пк, у коме би било смештено око 400-450 студената. Прва фаза изградње подразумевала је изградњу до коте +778 (плоча изнад првог спрата) и она је окончана у 2012. години.

Радови друге фазе изградње студентског дома, обухватили су архитектонско-грађевинске радове, део водовода и канализације и део електроинсталације и почели су 01.11.2013. године. Извођач радова био је „Пут инжењеринг“ Ниш. Процењена вредност радова износила је 155.812.614,80 динара без ПДВ-а, а рок завршетка радова био је 280 календарских дана.

Завршени су груби радови закључно са седмим спратом и због недостатка средстава и неисплаћеног дела потраживања извођач радова је обуставио градњу након испостављене осме привремене ситуације у 10.-ом месецу 2014. године и покренуо судски спор против Инвеститиора - Министарства просвете, науке и технолошког развоја.

Судски спор је окончан, Уговор са извођачем раскинут и извршена је примопредаја изведених радова до тренутка покретања спора.

У току 2019. године се планира окончање друге фазе а у другој половини године и трећа фаза изградње студентског дома на Градском пољу бб, која би обухватила завршне радове и опремање, по систему „кључ у руке“.

Комплетан пројекат се финансира средствима из Националног инвестиционог плана, Европске инвестиционе банке, Министарства просвете и сопственим средствима Студентског центра Ниш.

Преглед планираних потребних средстава за реализацију изградње дома приказан је у табели.

Потребна финансијска средства:	без ПДВ-а	ПДВ	Укупно са ПДВ-ом
1. Вредност радова I фазе (Тончев градња)	33.259.160,77	5.986.648,94	39.245.809,71
2. Вредност дела радова II фазе (Пут инжењеринг)	49.643.575,94	9.928.715,19	59.572.291,13
3. Процењена вредност радова наставка II фазе	92.085.594,00	18.417.118,80	110.502.712,80
4. Процењена вредност III фазе	308.675.572,83	61.735.114,57	370.410.687,40
I) Укупна финансијска средства неопходна за реализацију пројекта (1+2+3+4):	483.663.903,54	96.067.597,50	579.731.501,04

2. Набавка/замена доставних возила

С обзиром на територијалну разуђеност радних јединица Студентског центра Ниш и потреба Центра, тренутни возни парк не може да одговори захтевима редовног пословања јер је већина доставних возила прешла велики број километара и доста су истрошена, често у квару и не исплати се поправљати их. У току 2019. године планира се набавка два нова доставна возила веће носивости према препорукама НАССР.

У наредном периоду Студентски центар ће наставити са обнављањем возног парка, сходно својим потребама и материјалним могућностима.

3. Замена дотрајале спољашне столарије на објектима Студентског центра

На Павиљону II у Топличиној улици, столарија је замењена пре 15 година. Након вишегодишње употребе многи делови столарије (браве, шарке, окови) су истрошени, оштећени или покварени а резервних делова нема и немогуће их је набавити. Тадашњи произвођач је прешао на нове моделе ових прозора и врата па је њихова поправка немогућа.

На Павиљону III је још увек дрвена столарија која је уграђена током адаптације објекта пре двадесетак година и као таква је доста оштећена и истрошена.

Заменом старе столарије и уградњом нове вишекоморне ПВЦ столарије са термопрекидом, значајно ће се повећати енергетска ефикасност објекта и спречити стварање кондензације на постојећим прозорима који су без термо прекида.

4. Информациони систем

Део рачунара је застарелог хардвера и све је теже набавити резервне делове за сервисирање па се предвиђа замена најстаријих јединица. На овим рачунарима је оперативни систем Windows XP за који не постоји више никаква подршка произвођача у виду нових драјвера, антивирус програма и слично, па је велики ризик наставити рад на истом а због старог хардвера немогуће је инсталирати новије верзије овог оперативног система.

Такође, постојећи софтвер за књиговодствену обраду података је старије генерације под ДОС-ом, па се, на предлог администратора, размишља о потреби набавке новог функционалнијег програма на Windows оперативном систему, који ће бити потпуно прилагођен потребама установе и чије ће одржавање бити могуће у дужем периоду.

За наредни период планира се потпуна имплементација нових софтвера и обука радника који ће их користити као и замена дотрајалих и застарелих рачунара рачунарима најновије генерације са најновијим оперативним системом.

5. Набавка кухињске опреме

Настављајући досадашњу праксу замене застареле кухињске опреме, Студентски центар планира набавку нове опреме и у следећем четворогодишњем периоду сходно својим потребама и плановима. Поред Централне кухиње, кухињска опрема је заступљена и у линијским ресторанима.

За део опреме старијег датума производње резервни делови се више не производе па је немогуће одржавати је.

За нормално одвијање процеса рада, планира се набавка ферментационих комора, рото пећи, прохромских столова, фритеза, плинских шпорета, плинских кипера, шок коморе и друге неопходне опреме за несметано обављање процеса рада.

6. Репарација и набавка намештаја по студентским собама

Павиљон III Студентског центра Ниш, на локацији Великотрновска бр 2 у Нишу, изграђен је 1963. године а реновиран 1997. године. Има 110 соба прве категорије са укупно 238 места.

Пре пар година вршена је замена кревета у овом павиљону а поступак замене осталог намештаја и лакирање пода – паркета на првом, другом и четвртм спрату расписан је крајем 2018. године и финансиран из сопствених средстава Студентског центра Ниш.

Преостало је да се уради друга фаза замене намештаја која обухвата приземље и трећи спрат чиме би намештај био у потпуности обновљен у овом Павиљону.

Уколико се обезбеде материјална средства Студентски центар ће урадити и делимичну замену намештаја у осталим павиљонима.

7. Санација купатила у Павиљону IV

Након НАТО бомбардовања 1999. године, рађена је убрзана реконструкција и адаптација Павиљона IV, укључујући и купатила, што је узроковало, током времена, повремена цурења и влажења просторија, па се из године у годину планира санација истих. Санација се врши sukcesивно кад год је то могуће, јер се радови могу изводити само у оном делу године када студенти нису у собама (летњи период). Због великог броја соба (184) у овом Павиљону и уколико се обезбеде потребна средства, планирано је ангажовање фирме која би у кратком року урадила сва преостала купатила која нису санирана од стране службе одржавања Студентског центра, чиме би се заштитио објекат од продора воде по спратовима и побољшао квалитет становања станара.

8. Партерно уређење

На делу паркинга за службена и теретна возила била је постављена гасна станица која се састојала од мале просторија са измењивачем и три велика резервоара за течни гас. Како је Студентски центар пре пар година увео у употребу земни гас, ова станица је демонтирана а резервоари уклоњени. На овом простору треба урадити припрему терена и асфалтирање како би био доведен у потпуну функционалност.

На улазном делу паркинга планирана је замена надземних контејнера савременијим и еколошки прихватљивијим подземним контејнерима.

Прилаз рампи за истовар робе, након вишегодишње стлне употребе је прилично оштећен и потребно је заменити горњи слој асфалта новим и заменити прелазну канализациону решетку.

Почетком 2018. године извршена је препарцелизација плаца на Градском пољу и део земљишта укупне површине 9429 m², парцела број 1929/6 КП Црвени Крст, на коме је корисник био Студентски центар Ниш је предата за потребе изградње Технолошког парка. Овим су се сада стекли услови за постављање ограде око комплекса Студентског центра на Градском пољу и реализације партерног уређења које се планира у овом четворогодишњем периоду.

9. Уградња соларних колектора за топлу воду у Павиљону III

У овом Павиљону постоје два бојлера и два електрична котла која врше загревање топле воде помоћу електричне енергије током целе године. Котлови имају прикључак за догревање санитарне воде помоћу топле воде из подстанице током зимског периода али је он искључен због малог капацитета топлане на медицинском факултету. Потрошња електричне енергије је значајна а само постројење старо преко 25 година.

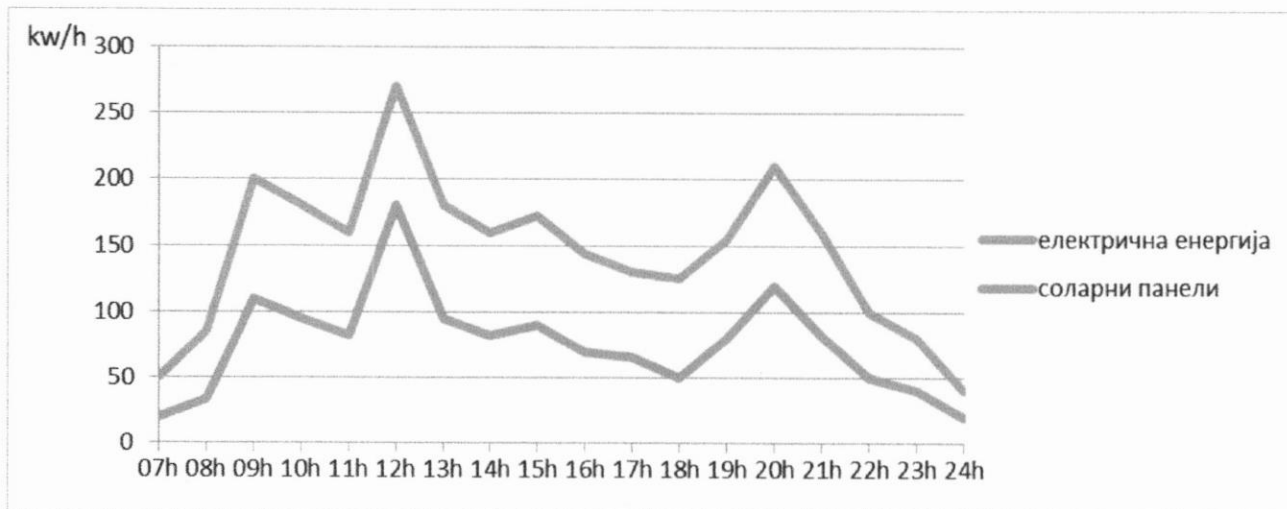
После позитивних искустава након реконструкције система за загревање топле санитарне воде у Павиљонима I и II као и у Павиљону IV и Централној кухињи уградњом соларних колектора, планира се овакав систем и у Павиљону III чиме се добија велика уштеда електричне енергије и користе обновљиви извори у складу са принципима стандарда очувања животне средине који је Студентски центар усвојио.

Овај пројекат обухвата остварење веома битних циљева Студентског центра у Нишу али и циљеве који истичу еколошку свест ове фирме. Међу најбитнијим, са ова два аспекта, могу се издвојити следећи циљеви:

Општи циљ пројекта је друштвено-економска корист од смањења емисије гасова стаклене баште имплементацијом мера за повећање енергетске ефикасности, применом обновљивих извора енергије тј. соларне енергије. Након увођења стандарда ISO 14001 у пословање Студентског центра Ниш ово представља значајан аспект за заштиту животне средине.

Главни циљ је обезбеђење потребне количине топле воде која је у овом тренутку, са постојећим постројењем недовољна. Показало се да постројење за загревање санитарне топле воде не може да обезбеди тренутно доступну топлу воду на свим местима где је то неопходно.

Посебни циљ је смањење потрошње електричне енергије јер ће се вода загревати помоћу обновљивог извора енергије-соларних колектора и допунским системом на природни гас. Такође, објекат ће послужити као пример добре праксе употребе обновљивих извора енергије, очувања животне средине и позитивног утицаја на климатске промене.



Загревање санитарне топле воде из два извора

10. Реконструкција соба постојећих Павиљона у „Паметне собе“

У Студентском центру Ниш, већ годинама се употребљавају студентске електронске картице уместо класичних папирних бонова. Ове картице поседују сви станари домова и служе им и као домске легитимације. Сама картица на себи носи податке о имаоцу па тако може послужити и за контролу приступа, тачније за бесконтактно откључавање врата собе, улазних врата Павиљона, приступ теретани, и осталим сервисима. Овим би се постигла већа безбедност самих станара.

За увођење овог система треба извршити реконструкцију дела постојећих електричних водова у самим собама, набавку потребне електронике и електронских бесконтактних брава са адекватним софтвером, а користиле би се постојеће картице.

Овакви системи значајно штеде електричну енергију јер би се гасили непотребни потрошачи уколико никог нема у соби. Овакве собе су, иначе, пројектоване у новом дому на Градском пољу.

Радови се могу изводити сукцесивно како по Павиљонима тако и по спратовима самих павиљона а све у зависности од обезбеђених средстава.

11. Реконструкција ресторана „Пицерија 10“

У наредном периоду планирано је да се почне са реконструкцијом простора некадашње „Пицерије 10“ на Градском пољу. Овај простор некада је коришћен у комерцијалне сврхе, па се због постојећих предуслова (пресељење Управе и изградње новог дома) планира да се исти поново активира у те сврхе. Осим реконструкције овог простора планирано је и постављање зимско-летње баште као саставног дела овог објекта који би био стављен у функцију обезбеђивања друштвених активности студената у слободно време.

12. Адаптирање просторија Градске кафане за коришћење у сврху основне делатности

Како се из године у годину повећава број корисника услуге исхране у Студентском центру Ниш, ограничен капацитет ресторана проузрокује стварање редова студената, који понекад чекају испред ресторана и по неколико десетина минута. Овај проблем је нарочито уочљив код линијског ресторана II у улици Топличина 1, како због локације у центру града, тако и због великог броја студената на оближњим факултетима који су корисници наших услуга. Да би се санирао овај проблем, Студентски центар Ниш је планирао да у наредном периоду простор Градске кафане, која је у непосредној близини ресторана II, приведе намени пружања услуга исхране студената тј. изврши уређење простора и инсталира потребну опрему.

Инвеститор, који је био дужан да по Уговору бр 03-256/1 од 08.03.2011. године испуни своје обавезе и преда простор на коришћење Студентском центру Ниш, није то учинио и води се Судски спор пред надлежним Судом.

По окончању спора и након добијања потребних дозвола, планирано је привођење овог простора намени.

13. Соларна електрана 100 KW

Ниш је веома погодан за изградњу соларних система због географског положаја јер има велики број сунчаних дана. Студентски центар има веома лепа искуства за уградњу соларних панела за потребе загревања санитарне воде на Градском пољу (Централна кухиња и Павиљон IV) и система за загревање санитарне воде у Павиљонима I и II у Топличиној улици.

Оваква соларна електрана би произвођила електричну енергију коју би користила Централна кухиња превасходно, чиме би се растеретила потрошња из електродистрибутивне мреже поготово у краткотрајним максималним оптерећењима која се региструју максиграфом а касније плаћају пенали електродистрибуцији због веће тренутне потрошње од закупљене.

Ова соларне електране би се финансирала преко развојних пројекта донација и по систему кључ у руке.

14. Остали радови

У оквиру инвестиција, реконструкција и текућег одржавања, у периоду од 2019-2023. године планирано је још и:

- Кречење по потреби Централне кухиње и свих линијских ресторана;
- Постављање оптичког кабла између Павиљона III и рачунског центра Медицинског факултета;
- Постављање рампе за паркинг иза Павиљона IV
- Набавка/замена столова у Ресторану I (60 ком)
- Набавка новог софтвера за систем евиденције радног времена са централним сервером и набавка софтвера за систем евиденције радног времена
- Сукцесивна замена постелине и ћебади у студентским собама у свим павиљонима.

Менаџмент стандардима

Студентски центар Ниш је опредељен да у области пружања услуга исхране и смештаја, не само задовољи, већ и превазиђе очекивања корисника. У своје производне и пословне процесе Студентски центар Ниш уграђује све захтеве релевантних закона и стандарда. У настојању да задовољи захтеве крајњих корисника, Студентски центар Ниш посебну пажњу посвећује обезбеђењу производа који неће угрозити здравље корисника, а уз поштовање еколошких захтева и околине и друштва и развијање стабилних партнерских односа са својим испоручиоцима.

У претходном периоду остварени су значајни резултати у области безбедности хране и услуга и унапређење система пословања. Студентски центар Ниш постао је лидер у имплементацији нових система и нових метода управљања. С тим у вези, у претходне четири године се интензивно радило на одржавању и унапређивању система менаџмента безбедношћу хране, што су потврдили годишњи аудити извршени од стране сертификационе куће Quality Austria Center doo, чиме је потврђена успешна примена захтева овог стандарда.

Имплементацијом нове верзије стандарда ISO 22000:2015 даље намеће потребу, да и у наредном периоду, Студентски центар Ниш унапреди и одржава систем менаџмента

безбедношћу хране и услуга према захтевима овог стандарда и поштовањем Codex Alimentarius-a CAC/RCP1-1969.Rev.4-2003, као и да непрекидно побољшава његову ефикасност.

Сходно пословном опредељењу и стратешком приступу за креирање политике односа према животној средини, пројектовање активности које не штете животној средини и њихово успешно спровођење, Студентски центар Ниш је у претходном периоду и системски присушио овом питању, у смислу имплементације нове верзије стандарда серије **ISO 14001:2015 - Системи управљања заштитом животне средине**. Основни циљ ISO 14001 и осталих стандарда серије ISO 14000 јесте да подржава заштиту средине и превенцију загађивања у складу са социо-економским потребама. Захтеви ISO 14001 наводе систем управљања, који уколико се правилно одржава доводи до побољшања еколошког учинка. Осим тога, ISO 14001:2015 представља практичан алат за менаџере који нису задовољни само радом у складу са законом, већ имају стратешки приступ којим се инвестирање у животну средину може и вратити.

Систематски приступ у складу са ISO 14001:2015 захтева од организације да добро процени оне активности које имају негативан утицај на животну средину чиме ће остварити следеће бенефиције:

- смањење трошкова управљање отпадом;
- смањење потрошње енергије и материјала;
- ниже трошкове дистрибуције;
- побољшање корпоративне слике међу законодавцима, купцима и у јавности;
- основу за континуирано побољшање односа према животној средини.

Такође, Студентски центар Ниш је организација која је свесна значаја безбедности и здравља својих запослених и стално настоји да унапреди и одржава ниво физичке, менталне и друштвене безбедности радника свих занимања као и спречавање повреда на раду. Вођени овом политиком, менаџмент Студентског центра Ниш има у плану да, још једним стандардом, подигне пословање на највиши ниво. У оквиру Плана развоја за период 2019.-2023. године сагледава се и имплементација захтева стандарда серије ISO 4500:2018.

ISO 4500:2018 (Occupational Health & Safety Management System) је стандард који дефинише захтеве за систем менаџмента безбедношћу и здрављем на раду. Имплементацијом овог стандарда, Установа стиче поверење заинтересованих страна уверавајући их да је руководство опредељено да испуњава захтеве из политике заштите здравља и безбедности на раду, да је нагласак на превентиви, а не на корективним мерама, да је могуће пружити доказе о томе да се ОН&S односи на целу организацију, а не само на процесе за које постоје законски прописи или зоне великих ризика, и да концепција ОН&S укључује процес сталног побољшавања.

Највише примењиван стандард од стране ораганизација, ISO 9001 је 2015. године ревидиран због потреба изазваних променама у начину пословања, а ново издање стандарда ISO 9001 ће помоћи организацијама у решавању кључних изазова са којима ће се пословни свет сусретати до 2020. године. Кључни циљеви стандарда ISO 9001:2015, обухватају неколико значајних препорука, као што су:

- Обезбедити стабилност сета основних захтева стандарда ISO 9001 за наредних 10 и више година,

- Одржати фокус на ефикасном управљању производним процесима и жељеним резултатима,
- Узети у обзир промене у пракси и примени Система менаџмента квалитетом у односу на напредак технологије од последње велике ревизије стандарда ISO 9001 из 2000. године,
- Побољшати компатибилност и усклађеност стандарда ISO 9001 са другим ISO стандардима система менаџмента,
- Омогућити ефикасну примену стандарда и оцену усаглашености прве, друге и треће стране.

Како је Студентски центар Ниш установа која иде у корак са новинама у свету система стандардизације, а и у циљу рационализације пословних и производних процеса, План развоја за период од 2019-2023. године ће свакако обухватити имплементацију стандарда ISO 9001:2015 али и интеграцију са осталим примењеним стандардима.

РЕСУРСИ И КАПАЦИТЕТИ ПОТРЕБНИ ЗА ПОСТИЗАЊЕ ЦИЉЕВА

Успешној комуникацији са нашим циљним групама доприноси и препознатљивост по квалитету производа и пружања услуга и висока професионалност у испуњавању радних задатака. У наредном периоду ће се, као и до сада, значајни ресурси улагати у израду визуалног идентитета установе и његово усклађивање у свим сегментима (производи, услуге, целокупни материјални ресурси), што ће позитивно утицати на препознатљивост и квалитетну комуникацију.

Власник/Држава

Студентски центар Ниш је индиректни корисник буџетских средства. Учињени напор и жеља да се врши стално унапређење производа и услуга и тежња ка повећању задовољства корисника је препозната од стране ресорног Министарства, од кога се и надаље очекује финансијска подршка у реализацији постављених циљева.

Корисници/Купци

Купци/корисници представљају значајну интересну групу чије се задовољство прати кроз реализацију циљева пословања. Све активности усмерене на побољшање производа и услуга, су дале резултате кроз повећање задовољства наших корисника. Анализама је то потврђено кроз стални тренд задовољства по свим посматраним критеријумима. Брига о студентима и корисницима услуга, је наша трајна брига.

Изражена одговорност Установе према купцима и корисницима услуга огледа се у производњи и продаји безбедних, висококвалитетних производа и услуга одговарајућег асортимана и дизајна, по конкурентним ценама и у континуитету. Установа је покретањем студентских кафића, тржишту понудила модерне и функционалне објекте. План менаџмента је да поред већ постојећих продајних места, у наредном периоду организује продају наших укуских, квалитетних и здравствено безбедних оброка на неколико нових локација и покуша да уз сагласност Министарства омогући студентима, у оквиру факултетских клубова, коришћење бар једног оброка.

У области пружања услуге смештаја, планира се да се у току летњих месеци побољша степен искоришћења објеката што је реално имајући у виду повећани ниво међународне размене студената, као и одржавање међународних скупова, међународних фестивала и других омладинских активности у току летњих месеци.

Поред основне делатности (смештај 958 студената и исхрана за више од 7.000 студената), Студентски центар Ниш је у области кетеринга и пружања услуга трећим лицима постао лидер на подручју региона, па је наставак ове праксе са растућим трендом један од развојних циљева за наредни период.

Запослени

У претходне четири године менаџмент Установе је уложио знатне напоре у усавршавање и повећање радних потенцијала запослених. Запослени у Установи су постали свесни да без адекватне обуке нема успешне реализације постављених задатака.

Велики изазов у напредовању периоду ће бити повећање улагања у стручно усавршавање и образовање запослених. Да би остварили постављене задатке, неопходно је да запослени у организацији континуирано унапређују своја знања и вештине.

Усвојена начела рада у Студентском центру су: креативност, тимски рад, солидарност, те преданост постизању највиших стандарда професионалности и изврности у свим аспектима. У свакодневном раду запослени у Установи користе напредне информационо комуникационе технологије, што у комбинацији са иновативним моделима управљања потиче стварање идеја, препознавање нових вредности те њихов ефикасан пренос и претварање у конкретне производе и услуге.

Вредновање иновативности радника ће у наредном периоду бити императив Установе. У складу са тим се планира формирање тима за планирање, аплицирање и управљање пројектима, коме ће Установа обезбедити адекватну обуку.

Менаџмент Студентског центра је у претходном периоду развио партнерски однос са Синдикатом који делује у оквиру наше установе. За добре резултате остварене у претходном периоду заслуга припада и Синдикату, јер је један од најважнијих задатака очување економске стабилности система, а то није могуће без партнерства запослених, њихових представника у синдикату и менаџмента установе.

Очекивања су да ће се такав ниво сарадње наставити и даље јер Студентски центар Ниш представља типичан пример организације у којој постоји одлична сарадња између менаџмента и запослених.

Испоручиоци

У претходном периоду, менаџмент Студентског центра Ниш је уложио значајан напор за постизање добрих пословних резултата. Како пословна политика, а и добра пословна пракса Студентског центра Ниш подразумева поштовање захтева стандарда који су у примени у Установи, тако се и од испоручилаца захтева да испуњавају услове који захтевани стандарди налажу, па се самим тим стварају услови да Студентски центар Ниш припрема безбедне производе од намирница контролисаног порекла, по принципу „од њиве до трпезе“. Такође, и у области пружања услуга и извођења радова Студентски центар Ниш је опредељен да од потенцијалних извођача и пружаоца услуга захтева поштовање и примену стандарда примерених предмету набавке, уз максимално поштовање неопходних законских услова.

Пракса плаћања рачуна у валути нас издваја од других организација, јер од тренутка увођења РИНО програма (законске обавезе да се све обавезе према испоручиоцима изврше у року од 45 дана) није забележен случај непоштовања поменуте законске обавезе, што Студентски центар Ниш чини организацијом пожељном за сарадњу.

У претходном периоду није било нерегуларности у организацији јавних набавки па се планира да се такав начин пословања задржи и у наредном периоду.

Неговање партнерског односа и са испоручиоцима је наш императив. Принцип по коме се не сме потрошити више него што је зарађено, за нас представља стратешко опредељење.

Окружење и друштвена одговорност

Припремање и дистрибуција бесплатних obroka социјално угроженим лицима

Студентски центар Ниш је са Црвеним крстом Ниш потписао уговор о припремању и дистрибуцији куваних obroka социјално угроженим грађанима Ниша. Са дистрибуцијом куваних obroka се кренуло 1. октобра 2014. године и сваке године се обнавља. Кувани obroci се дистрибуирају на десет пунктова у граду. Просечан број реализованих obroka је 1000 на дневном нивоу, са тенденцијом пораста. Очекује се и да се 2019. године распише јавна набавка за припремање и дистрибуцију бесплатних obroka на територији Града Ниша, на коју ће се Студентски центар Ниш одазвати.

Менаџмент Установе планира да и у наредном периоду у области друштвено одговорног пословања задржи избалансиран приступ, не усмеравајући своје активности на једну област или једну циљну групу. Јединство етичког пословања и заштите животне средине, са правилном политиком у односу на запослене и партнерским односом са локалном заједницом и друштвом у целини, уз висок степен поштовања купаца и партнера, представља целовит вид имплементације друштвено одговорног пословања у Студентском центру Ниш.

ЗАКЉУЧАК

Планом је предвиђен наставак и завршетак започетих послова, задатака и иницијатива за почетак свих активности којима ће се побољшати квалитет свих услуга које Студентски центар пружа својим корисницима.

Овим планом је стављен нагласак на поједине активности и догађаје који би требало да се реализују у наступајућем периоду. Претходни период у Студентском центру Ниш је био карактеристичан по прелазу са једног модела пословања у експанзији, на модел који константно даје добре пословно економске резултате, а који је мерљив повећањем задовољства крајних корисника и наградама еминентних државних и струковних институција.

Очекивања за наредни период су да ће методологија сталног преиспитивања и анализе постигнутог утицати на смањење фактора ризика приликом доношења и праћења појединих одлука. Доношењу стратешких одлука и даље ће претходити расправе у којима ће се сагледавати све релевантне чињенице ради што квалитетнијих решења. У току реализације, а у складу са законом, статутарним одредбама и реалним потребама, значајну улогу ће имати Управни одбор од кога се, као и до сада, очекују конструктивне сугестије и подршка. О питањима везаним за интересе студената наставиће се, као и до сада, са успешном комуникацијом са студентским организацијама, струковним студентским удружењима и међународним организацијама студената (студентски парламент, савези студената, асоцијације, уније, IFMSA, BEST, MENSA, AEGEE, EESTECLC и остали). Такође се очекује наставак сарадње и неговање добрих односа са бројним омладинским организацијама, извиђачким одредима, сродним организацијама и институцијама из земље и иностранства.

Још једном, као примарни циљеви од стратегијског значаја у Плану развоја, који представља основ за доношење појединачних годишњих планова, истичу се:

- Повећање капацитета и развој нових услуга
- Имплементација нових закона и стандарда
- Унапређење процеса рада
- Реализација приоритетних пројеката
- Повећање нивоа квалитета услуга смештаја и исхране
- Побољшање услова рада и материјалног положаја запослених.

СТУДЕНТСКИ ЦЕНТАР НИШ
Директор
мр Раде Рајковић

